



LP 200

Análise de Causa Raiz (RCA)

Root Cause Analysis

Descrição do Treinamento

Aborda técnicas de Análise de Causa de Falha em programas de confiabilidade para melhorar a abordagem e a qualidade das investigações de falhas em campo.

Proporciona aos participantes o desenvolvimento de técnicas especializadas para identificar a verdadeira causa de um problema e fazer com que os resultados dos estudos indiquem ações corretivas eficazes.

Objetivos:

Entender a importância da análise dos eventos de falha (RCA) na execução dos serviços e a importância em relação a outras ferramentas como diagnósticos de vibração, análise de rolamentos, estratégias de manutenção etc. Desenvolver árvores dos “porquês” e os 7 passos do estudo da causa raiz. Equipar os participantes com ferramentas para resolver problemas complexos e explorar as causas dos problemas.

Conteúdo:

Fundamentos da análise de causa raiz

- O que é a análise da causa raiz (RCA)
- Tipos de análises
- O que não é RCA
- Definições sobre causa raiz
- Causas físicas
- Causas técnicas
- Causas organizacionais
- Definição do problema – 1ª parte
- Apagando incêndios

Processos de RCA

- Solução eficaz de problemas
- Definição do problema – 2ª parte
- Causa e efeito
- Os 5 “porquês”
- A árvore de “porquês”
- Aplicação da árvore de “porquês”
- Exemplos de árvores de “porquês”

RCA na prática

- Captura de evidências do evento
- Abordagem nas entrevistas
- Definição da sequência de eventos
- Criação da árvore de “porquês”
- Ferramentas de discussão de idéias
- O diagrama espinha de peixe

- Quando interromper a árvore
- Seleção de candidatos à RCA

Estudos de caso

- Descrição do incidente
- Descrição da planta
- Evidências
- Relatório da falha

São abordados diversos estudos de caso com situações teóricas e situações reais em diversos tipos de segmentos industriais, onde o participante executa a RCA na prática.

Recomendado para:

Profissionais de manutenção, em programas de manutenção proativa. Adequado para engenheiros, supervisores e técnicos de manutenção e que necessitem conhecimentos para análise de eventos de falha.

Pré-requisitos:

Os participantes devem ter bom conhecimento de manutenção e preferencialmente ter participado do treinamento WE 204 – Análise de Falhas em Rolamentos.

Carga Horária:

16 horas em 2 dias.